

נוהל אספנים ולקוחות פרטיים

(מהדורת מרץ 2015)

1. מבוא

1.1. תאגיד המיחזור אל"ה - (איסוף מיכלי משקה בע"מ), הינו חברה פרטית בע"מ אשר מספקת ליצרנים ויבואנים של משקאות שירותי איסוף מכלי משקה בהתאם להוראות חוק הפיקדון על מיכלי משקה, התשנ"ט-1999 (להלן בהתאמה: "**התאגיד**", "**חוק הפיקדון**").

1.2. מטרת נוהל זה הינה הסדרה של איסוף מיכלי משקה על ידי התאגיד מאספנים ולקוחות פרטיים, כפי שיוגדרו להלן, והכל בהתאם לקבוע להלן.

1.3. מובהר ומודגש בזאת, כי התאגיד רשאי לבטל, לעדכן או לשנות נוהל זה או חלקו (להלן ביחד "**שינוי**") בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, והסכמתכם לעיל תחול גם על כל שינוי הנוהל שיתקבל. נוהל זה מחליף כל נוהל אחר אשר היה קיים טרם פרסומו והחל על יחסי הצדדים. הודעה בדבר השינוי ומועד כניסתו לתוקף תפורסם באתר האינטרנט של התאגיד. אם מסר האספן/לקוח פרטי כתובת דואר אלקטרוני בטופס פתיחת כרטיס הלקוח – תשלח אליו הודעת דוא"ל בדבר שינוי הנוהל שבוע ימים לפחות טרם כניסת השינוי לתוקף. אם לא נמסרה כתובת דואר אלקטרוני כאמור, לא יהיה התאגיד חייב להודיע לאספן / ללקוח הפרטי על שינוי הנוהל ולאספן / ללקוח הפרטי לא תהיה כל טענה בנדון.

1.4. בנוהל זה המונח "**מיכלי משקה**" משמעו - כלי קיבול ריק ששווק בו משקה, למעט חלב ומוצריו, העשוי מכל חומר, וקיבולתו 0.1 ליטר או יותר ופחות מ-1.5, ולמעט (א) שקיות- לרבות שקיות אלומיניום (דוגמת "טרופיות"); (ב) מכלי משקה העשויים בעיקרם מנייר או מקרטון. מובהר כי המינוח הנ"ל יתעדכן אוטומטית בהתאם לכל שינוי רלוונטי שיחול בחוק הפיקדון ו/או שינוי או הנחייה רגולטורית שתתקבל לעניין פרשנותו של החוק מכל רשות מוסמכת, לרבות מהמשרד להגנת הסביבה.

1.5. המיכלים שאוסף ומקבל התאגיד משמשים למילוי חובותיהם של יצרני ויבואני מיכלי משקה, החתומים על הסכם עם התאגיד ומקבלים שירותים מהתאגיד, באיסוף ומיחזור מיכלי משקה לפי חוק הפיקדון. יובהר לכן, למען הסר ספק, שלא ניתן **ואף אסור** על אספן ו/או לקוח פרטי לדווח על מיכלי משקה שמועברים לתאגיד כאילו שימשו יצרן או יבואן כלשהו למילוי חובותיו לפי החוק.

2. תהליך פתיחת כרטיס לקוח

2.1. הוראות נוהל זה חלות על אדם פרטי או תאגיד, אשר מוסרים לתאגיד מכלי משקה, כהגדרתם בחוק הפיקדון, כנגד החזר תשלום דמי הפיקדון, ולמעט בני עסק העוסקים במכירת משקאות, מוסדות חינוך, יחידות צה"ל וכיו"ב. לצורך הוראות נוהל זה, **לקוח פרטי** הנו אדם פרטי או חברה כאמור, אשר מוסר לתאגיד עד 60,000 מכלי משקה בחודש. **אספן** הנו אדם פרטי שפועל כעוסק מורשה או חברה, שעיסוקם איסוף של מיכלי משקה, ואשר מוסר לתאגיד 60,000 מכלי משקה ומעלה בחודש (להלן: "**הכמות המינימאלית**").

2.2. להסרת ספק, על מנת להיחשב כ-אספן לצרכי נוהל זה, על הלקוח לאסוף, לרכז, למיין ולבדוק את המיכלים המועברים על-ידו לתאגיד ו/או לרכוש ולאסוף מיכלי משקה מצדדים שלישיים, ובלבד שהמיכלים הועברו באופן בלתי חוזר לחזקת האספן והם מאוחסנים אצלו דרך קבע. לפיכך, לא ייענה התאגיד להזמנת

אספן לאיסוף של מיכלי משקה בנקודות של צדדים שלישיים (לרבות, מבלי למעט, בתי עסק כמשמעותם בחוק).

2.3. כתנאי לקבלת שירותי איסוף מיכלי משקה מהתאגיד מתבקשים אספנים ולקוחות פרטיים למסור לתאגיד את המסמכים המפורטים להלן:

2.3.1. טופס הסכמה לתנאי הנוהל, לפי הנוסח המצורף **כנספח א'** לנוהל, כשהוא חתומים על ידי האספן או הלקוח הפרטי, לפי העניין.

2.3.2. **לקוח פרטי:**

- טופס פתיחת כרטיס לקוח המצורף **כנספח ב'** לנוהל זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

- צילום תעודת זהות;

- **טופס קבלת תשלום בהעברה בנקאית** המצורף **כנספח ג'** לנוהל, כשהוא ממולא וחתום כנדרש. לקוח פרטי שלא יעביר טופס כאמור יקבל את דמי הפיקדון בהעברה בנקאית באמצעות בנק הדואר.

- כתובת דואר אלקטרוני (e-mail) פעילה ככל ויש ללקוח;

2.3.3. **אספן שהוא עוסק מורשה:**

- טופס פתיחת כרטיס לקוח המצורף **כנספח ב'** לנוהל זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

- אישור ניהול ספרים;

- אישור על ניכוי מס במקור;

- **טופס קבלת תשלום בהעברה בנקאית** המצורף **כנספח ג'** לנוהל, כשהוא ממולא וחתום כנדרש. מובהר כי יש למלא חשבון בנק אחד בלבד ששם בעליו תואם את שם העוסק המורשה.

- כתובת דואר אלקטרוני (e-mail) פעילה;

2.3.4. **אספן שהוא חברה:**

- טופס פתיחת כרטיס לקוח המצורף **כנספח ב'** לנוהל זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

- תעודת התאגדות של החברה;

- אישור מעו"ד או רו"ח בדבר הנציג המוסמך להתקשר עם התאגיד ולפעול על פי נוהל זה לצורך קבלת תשלומים;

- העתק תעודת הזהות של הנציג המוסמך מטעם החברה כפי שמופיע באישור רו"ח/מעו"ד כאמור.

- אישור ניהול ספרים ;
 - אישור על ניכוי מס במקור ;
 - **טופס קבלת תשלום בהעברה בנקאית** המצורף **כנספח ג'** לנוהל, כשהוא ממולא וחתום כנדרש. מובהר כי יש למלא חשבון בנק אחד בלבד ששם בעליו תואם את שם החברה.
 - כתובת דואר אלקטרוני (e-mail) פעילה ;
- 2.4. יובהר כי לקוח פרטי, שהחל למסור יותר מ 60,000 מיכלי משקה בחודש, לא יזכה לתנאים שיוחזרו בנהל זה לאספן עד השלמת פתיחת כרטיס לקוח חדש כאספן כמפורט לעיל. על אף האמור, משנפתח ללקוח הפרטי כרטיס לקוח חדש כאספן הוא יוכל לקבל את דמי העידוד המפורטים בנהל זה עבור שלושת החודשים שקדמו לכך, וזאת אם עמד בחודשים אלו בתנאים המפורטים בנהל לזכאות לדמי עידוד.
- 2.5. –מובהר כי כל אדם, גוף או חברה יכול להירשם כלקוח פרטי או כאספן **פעם אחת בלבד**. בכל מקרה שאדם, גוף או חברה יירשמו כלקוחות פרטיים לא ניתן יהיה לרשום אותם ו/או מי מטעמם במקביל כאספנים, ולהיפך.
- 2.6. את המסמכים המפורטים בסעיף 2.3 לעיל יש לשלוח לתאגיד לפקס שמספרו 03-7602743, או לשלוח לתאגיד את המקור באמצעות הדואר.
- 2.7. הוגשו כל המסמכים הנדרשים עד לעשרה (10) בחודש, יפעל התאגיד במאמצים סבירים לטפל בקליטת האספן/ הלקוח הפרטי במערכות התאגיד עד ליום הראשון לחודש העוקב. הוגשו המסמכים לאחר העשרה בחודש, תטופל קליטת האספן / לקוח פרטי כאמור בתאגיד עד הראשון לחודש לאחר החודש העוקב. עם סיום תהליך הקליטה במערכת יוקצה לאספן / לקוח פרטי מספר לקוח, אותו יש לשמור ולהשתמש בו בעת הזמנת הפינוי ולצורך קבלת מידע או תשלומים כמפורט בהמשך.
- 2.8. קביעת נקודת איסוף**
- 2.8.1. אספן/ לקוח פרטי ימלא בטופס פתיחת כרטיס הלקוח שבנספח ב' כתובת קבועה בה הוא מאחסן את מיכלי המשקה ואשר ממנה יתבצע איסוף המיכלים (להלן: "**נקודת איסוף**").
- 2.8.2. על נקודת האיסוף לעמוד בתנאים הבאים:
- 2.8.2.1. **גישה**: נקודת איסוף של אספן ולקוח פרטי תהיה במקום אשר יאפשר גישה למשאית האיסוף מבחינת תנאי הדרך ואשר מותרת גישה של משאית אליה על פי הוראות כל דין. במקרה של אספן, יש לאפשר גישה למשאית האיסוף עד למרחק של עד 10 מטרים, לרבות חניה זמנית כחוק במקום.

- 2.8.2.2. **שטח**: נקודת איסוף של אספן תהיה בשטח שמתאים להיקף הפעילות של האספן ואשר יאפשר איחסון נאות של המיכלים שנאספו עד לפינויים, ובכל מקרה שטח נקודת האיסוף לא יפחת מ- 40 מ"ר.
- 2.8.2.3. **לא תאושר פתיחת נקודת איסוף במבנה בו פעילה נקודת איסוף של אספן/לקוח פרטי אחר**. על אף האמור, בעל הנכס/מחזיק בזכות השכירות בנכס יהיה רשאי לפתוח נקודת איסוף על שמו שתחליף את הפעילות בנקודה שהייתה רשומה על שם אספן אחר.
- 2.8.3. התאגיד לא יאשר לפעילות נקודת איסוף שלא תעמוד בתנאים המפורטים לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, אך לא חייב, לבחון ולבדוק את התאמתה של כל נקודת איסוף ספציפית לפעילות המתבצעת בה בהיבטים נוספים כפי שיימצא לנכון, לרבות התאמה לייעוד המבנים הקיימים בנקודת האיסוף, יכולת לאחסן בבטחה מיכלי משקה בנקודת האיסוף ולשנע ממנה ואליה מכלי משקה בהתאם לנהלי וכללי בטיחות מקובלים וכיו"ב (להלן: "**בדיקות פרטניות**"). מצא התאגיד כי נקודת איסוף אינה עומדת באמות המידה שנבחנו במסגרת הבדיקות הפרטניות, הוא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא לאשרה, לפסול אותה או להשעות אותה עד לביצוע הפעולות הנדרשות לפי מיטב הבנתו לצורך הכשרתה. להסרת ספק מובהר, כי אין בביצוע או אי ביצוע של בדיקות פרטניות על-ידי התאגיד (לרבות בתוצאות בדיקות אלה) כדי לאשר כי פעילות האיסוף בנקודת איסוף כלשהי מתבצעת בהתאם להוראות כל דין, ועל כל לקוח פרטי/אספן לערוך בחינה עצמאית של חוקיות ותקינות פעילותו.
- 2.8.4. התאגיד יהיה רשאי להודיע לאלתר ללקוח פרטי או אספן על ביטול האישור של נקודת איסוף ו/או על השעיה זמנית של איסוף מהנקודה אם השתנו תנאי השטח באופן שמונע גישה סבירה, נוחה וחוקית לנקודת האיסוף.
- 2.8.5. אישר התאגיד נקודת איסוף לאספן, ולאחר מכן התברר כי שטח הנקודה אינו תואם את הדרישות שבסעיפים 2.8.2 - 2.8.3 לעיל, שמורה לתאגיד הזכות להודיע לאספן על הפסקת פינוי מיכלי המשקה על ידו מנקודת האיסוף. הודעת התאגיד כאמור תיכנס לתוקפה תוך פרק זמן מתאים לפי שיקול דעת התאגיד, ובכל מקרה לא יותר מ- 30 יום ממועד מסירת ההודעה.
- אספן שהודיעו לו על הפסקת האיסוף מנקודת האיסוף שלו, מן הטעמים המנויים בסעיף זה, יהיה רשאי להודיע לתאגיד על נקודת איסוף חלופית, שתעמוד בתנאים הנדרשים, לשם המשך פעילותו כלקוח התאגיד. על הליך אישור נקודת האיסוף החלופית יחולו ההוראות בסעיפים 2.8.2 - 2.8.3. לעיל, ורק לאחר אישורה כאמור ניתן יהיה לבצע איסוף מהנקודה החלופית.
- 2.8.6. להסרת ספק, החל לקוח פרטי לעמוד בכל הדרישות הרלוונטיות לאספן כקבוע לעיל בנוהל זה יידרש הלקוח כתנאי מוקדם להכרה בו כאספן לכך לעמוד גם בהוראות הרלוונטיות לאספן בסעיפים 2.7 ו- 2.8.

3. הכנת המיכלים לפינוי

אספנים ולקוחות פרטיים נדרשים להכין את מיכלי המשקה לפינוי באופן המפורט להלן וכפי שיעודכן מעת לעת:

3.1 מיכלי המשקה ירוכזו בשקים ייעודיים בהתאם לחומר (פלסטיק, זכוכית ופחיות). יש להקפיד לעשות שימוש אך ורק בשקים המסופקים ע"י התאגיד.

✓ בשק המיועד לאיסוף בקבוקי פלסטיק יש למלא 180 בקבוקים.

✓ בקבוקי פלסטיק בנפח של 1.25 ליטר – יש למלא 60 בקבוקים.

✓ בקבוקי פלסטיק בנפח 1 ליטר – יש למלא 90 בקבוקים.

✓ בשק המיועד לאיסוף פחיות משקה יש למלא 330 פחיות.

✓ בשק המיועד לאיסוף בקבוקי זכוכית יש למלא 75 בקבוקים. ככל שקיים אצל האספן/לקוח פרטי תמהיל מגוון של בקבוקי זכוכית גדולים (למשל בקבוקי יין) ובקבוקי זכוכית קטנים (למשל בקבוקי 0.5 ליטר של משקאות קלים) יש למלא השקים בתמהיל של כ-10 עד 15 בקבוקי זכוכית גדולים והיתר קטנים, ובכמות כוללת של עד 75 בקבוקים בסה"כ כאמור.

✓ על אף האמור, ככל שלאספן כמות גדולה במיוחד של בקבוקים גדולים, ניתן למלא עד 40 בקבוקי זכוכית גדולים בשק ולציין זאת בפתיחה של קריאת הפינוי. מובהר כי פינוי כזה טעון אישור פרטני ובכל מקרה לא יאושר פינוי של שקים הכוללים 75 בקבוקי זכוכית לצד שקים הכוללים 40 בקבוקי זכוכית גדולים, באותו פינוי. בהתאם, פינוי של שקים הכוללים בקבוקי זכוכית גדולים בלבד יכלול רק שקים מסוג זה שיועמסו על משאית שלמה יחד עם שקים של חומרים נוספים (של פח ופלסטיק בלבד), כאשר העמסה הנ"ל תירשם במובחן בתעודת המשלוח והאספן/הלקוח הפרטי יאשרה בחתימתו.

הכמויות המירביות הנ"ל יכוננו להלן: "הכמויות המקסימאליות".

3.2 יש להקפיד שהמיכלים יהיו שלמים וריקים ששווקו ומסומנים בכיתוב "חייב בפיקדון". אין למסור מיכלים שלא ניתן לזהותם כנתונים לפיקדון, שלא ניתן לזהות את שם היצרן או שאינם חייבים בפיקדון בהתאם לחוק הפיקדון, לרבות על-פי כל הנחיה ו/או הוראה שנמסרה מרשות מוסמכת ו/או מהתאגיד בקשר עם פרשנות החוק.

3.3 יש לסגור כל שק בעזרת חבק (אזיקון) המסופק על ידי התאגיד.

3.4 על השק יש לרשום באופן ברור וקריא את הפרטים הבאים: מסי לקוח ושם. בנוסף, אם כמות המיכלים בשק מסוים נמוכה מהכמות המקסימאלית הרלוונטית לאותו שק (בהתאם לסוג החומר), יש לציין את כמות המיכלים על גבי השק.

3.5 לקראת הפינוי הראשון יספק התאגיד לאספן או ללקוח הפרטי שקים וחבקים. לאחר מכן, בכל איסוף של שקים, יספק התאגיד חבקים ושקים כנגד החבקים והשקים שנמסרו לתאגיד באותו איסוף. בשלב זה התאגיד מספק את השקים והחבקים ללא תמורה ואולם התאגיד שומר את זכותו בכל עת לשנות את נהלי פעולתו בהקשר זה ולדרוש תשלום ו/או פיקדון ו/או כל בטוחה אחרת בגין השקים והחבקים.

- 3.6. מבלי לגרוע מיתר זכויות התאגיד בהתאם לנוהל זה ו/או כל דין, ככל שיתעורר אצל התאגיד חשד סביר, כי אספן מנסה להטעות או לרמות את התאגיד, האספן/הלקוח הפרטי נותן בזאת את הסכמתו לחילוט המיכלים החשודים על ידי התאגיד, כולם ו/או חלקם, ואי החזר דמי הפיקדון בגינם ולא תשלום דמי העידוד המינימאליים ודמי העידוד המשתנים (כהגדרתם להלן) בעבור המיכלים החשודים ו/או בגין כלל המיכלים המיוחסים לאותו לקוח פרטי/אספן שטרם נפרע תשלום בגינם. כמו כן, התאגיד שומר במקרה כאמור על זכותו שלא להמשיך ולהתקשר עם האספן/הלקוח הפרטי (ו/או עם מי מטעמו) בהתאם לנוהל זה.
- 3.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור בנוהל זה מובהר כי התאגיד יהא רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו ליתן הנחיות נוספות בנוגע לאופן הכנת המיכלים לאיסוף.
- 4. דמי עידוד מינימאליים ודמי עידוד משתנים ("בונוס")**
- 4.1. התאגיד יהא רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט לקבוע מכסות איסוף מינימאליות של מיכלי משקה אשר בכפוף לאיסופם כדין ובהתאם לנוהל זה, לשביעות רצונו המלאה של התאגיד, יקימו זכאות, בהתאם לקבוע בנוהל זה, לקבלת דמי עידוד מעבר להחזר דמי הפיקדון הקבוע בחוק הפיקדון (להלן: "דמי עידוד").
- 4.2. נכון לפרסום נוהל זה התאגיד משלם דמי עידוד לאספנים בגין מסירת מכסה מינימאלית של 60,000 מיכלי משקה בחודש. דמי העידוד משולמים בגין כל מיכל שנמסר בהתאם להוראות נוהל זה.
- 4.3. מובהר בזאת, כי התאגיד שומר על זכותו לשנות את גובה דמי העידוד ו/או את הכמות החודשית המינימאלית של מיכלי משקה הנדרשת לצורך קבלת דמי העידוד בכל עת ואף לבטלם כליל וזאת בהודעה של 30 ימים מראש שתימסר לאספנים ותפורסם באתר האינטרנט של התאגיד ("דמי עידוד מינימאליים"), ולא תהיה לאספן כל טענה ו/או זכות בהקשר זה. הודיע התאגיד על שינוי גובה דמי העידוד המינימאליים או כמות המיכלים המזכה בדמי עידוד מינימאליים – תהיה הודעה כאמור בתוקף למשך ארבעה חודשים לפחות.
- 4.4. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי למנוע מן התאגיד לצאת מעת לעת במבצעי עידוד פרטניים ("דמי עידוד משתנים"), למשך זמן מסוים או לקבוצת אספנים מסוימת כפי שיימצא לנכון, בהתאם לשיקול דעתו. כן אין באמור כדי לגרוע מזכות התאגיד לשלם דמי עידוד משתנים לאספנים באופן דיפרנציאלי ועל-פי יעדים ואמות מידה ייחודיות שייקבעו לכל אספן. במקרה כאמור, יתווספו דמי העידוד המשתנים לדמי העידוד המינימאליים.
- 4.5. הזכאות לקבלת דמי עידוד או כל תמריץ אחר (שאינו בגדר החזר דמי פיקדון) הינה רק באמצעות העברה בנקאית לחשבון בנק (ולא לבנק הדואר).
- 4.6. תשלום דמי העידוד ו/או כל תמריץ אחר שאינו בגדר החזר דמי הפיקדון ישולם רק בכפוף להתקיימותם של כל התנאים הבאים:
- 4.6.1. האספן העביר לתאגיד חשבונית מס מקור בהתאם לדו"ח דמי העידוד הצפויים אשר יופק לו על ידי התאגיד, על סמך אישור התאגיד בנוגע למספר המיכלים בני הפיקדון אשר נאספו על ידי הלקוח;
- 4.6.2. האספן העביר אישור פטור מניכוי במקור ואישור ניהול ספרים על שמו בלבד, כנדרש בנוהל זה לעיל;

4.6.3. האספן העביר כל אישור אחר אשר יידרש מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

4.7. מובהר בזאת, כי התאגיד לא יאפשר המחאת זכויות לגבי דמי עידוד וכן לא ישולם תשלום דמי העידוד אם תוגש חשבונית שלא על שם הלקוח.

5. הזמנת התאגיד לפינוי מיכלים, תהליך הפינוי ותשלום

5.1. איסוף ופינוי שקי מכלים לשם מסירתם לתאגיד ייעשה ע"י התאגיד או אחרים מטעמו בלבד. עם הגעת נציגי התאגיד לפינוי יש לוודא כי הם אכן מייצגים את התאגיד.

5.2. תנאי להזמנת התאגיד לפינוי מיכלי משקה בהתאם לנוהל זה, הינו קיומה של כמות מינימאלית של 1,200 מיכלי משקה לפינוי ללקוח פרטי ו- 5,000 מיכלי משקה לאספן, מרוכזים וארוזים לפינוי בהתאם להוראות נוהל זה לעיל. על אספן להעביר תמהיל שקים, מבחינת סוג המיכלים שבהם (פלסטיק, פחיות וזכוכית) התואם את תמהיל המכירות בשוק.

5.3. הזמנת פינוי תעשה באמצעות פנייה טלפונית למוקד שירות הלקוחות של התאגיד בטלפון - 1-700-700-310. זמן פעילות המוקד: ימים א'-ה', בין השעות 8.00-16.00, ובימי ו' ובערבי חג בין השעות: 8.00-13.00 (לא ניתן להזמין פינוי בימי חג ומועד). בעת הזמנת פינוי יש למסור לנציג/ת השרות את הפרטים הבאים: מספר הלקוח, כמות שקים, סוג וכמות מיכלי המשקה המיועדים לפינוי ו/או כל מידע אחר בהתאם לדרישות נציג השירות ו/או נוהל זה.

5.4. התאגיד יגיע לפנות את מיכלי המשקה במועד אשר יתואם עם נציג השירות של התאגיד במועד הפניה למוקד השירות. התאגיד שומר על זכותו לבצע שינויים במועד האיסוף המתואם עקב עומס פעילות חריג, מיקום חריג של נקודת האיסוף או כל סיבה מוצדקת אחרת בהתאם לשיקול דעתו.

5.5. במועד הגעת נציגי התאגיד לנקודת האיסוף ייצרו הנציגים קשר עם האספן או הלקוח הפרטי. יש למסור את שקי המיכלים לנציג התאגיד בקומת הקרקע במקום אשר יהא נגיש לרכבי הפינוי המשמשים את התאגיד, אשר יוכלו לבצע את הטעינה של השקים במהירות המתבקשת וללא הפרעה לסביבה או לתנועה. העמסת השקים על רכב הפינוי תבצע על ידי נציג התאגיד.

5.6. לא יתקבלו שקים שניתן לראות כי אינם עומדים בדרישות המפורטות בסעיף 3 לעיל, והם לא יזכו את מוסריהם בדמי פיקדון, דמי עידוד מינימאליים ודמי עידוד משתנים. התאגיד שומר על זכותו לחייב את האספן בעלויות הרלוונטיות, ובכל מקרה, התאגיד יהיה זכאי לפי שיקול דעתו להחזיר שקים או מיכלים לא תקינים או להשאירם בחזקתו ולמוסר המיכלים לא תהא כל תביעה או זכות לקבל כל תגמול או תמורה בגין מיכלים כאמור שנשארו בידי התאגיד.

5.7. נציג התאגיד רשאי לסרב לפנות שקים של מיכלי משקה אם הם לא הוצבו בקומת הקרקע ו/או בכל מקרה אחר בו קיימת בעיית נגישות המונעת מאת התאגיד לבצע איסוף כמקובל ועל פי כל דין.

5.8. עם סיום תהליך העמסת השקים, על האספן/ לקוח פרטי למלא שמו ולחתום על טופס תעודת משלוח אשר תכלול בין השאר הצהרה בדבר כמות השקים וכמות מיכלי המשקה שנאספו בנקודת האיסוף וכמות השקים הריקים הדרושים להמשך פעילות האיסוף על ידו. על טופס זה יחתום גם נציג התאגיד. העתק טופס

זה יינתן ללקוח הפרטי/אספן במעמד הפינני ו/או תשלח תעודת משלוח אלקטרונית.

5.9. כמות השקים שנרשמה בטופס מהווה אישור מצידו של התאגיד כי אכן קיבל כמות זו של שקים (אך לא אישור בנוגע למספר מיכלי המשקה שבתוך השקים) ואישור של הלקוח/האספן על כמות זו.

5.10. התאגיד ישלם דמי פיקדון ודמי עידוד אך ורק לפי מספר המיכלים התקינים (ר' סעיף 3.2) שימצאו בשקים בספירה מדגמית שיערוך התאגיד (ללא נוכחות האספן/ הלקוח הפרטי) במתקן התאגיד אליו פונו השקים. הספירה תערך על בסיס מדגמי בלבד (לא כל שק יספר) לפי שיטת דגימה עליה יחליט התאגיד מעת לעת. נמצא בדגימה כי מספר המיכלים התקינים נמוך או גבוה מהמספר עליו דיווח האספן/ לקוח פרטי, אזי יופחת או יעלה בהתאמה מספר המיכלים בגינם יזכה האספן/ לקוח פרטי בגין אותה נקודת איסוף **בכל** החודש הקלנדרי בו נערכה הדגימה. במקרה של חוסר בנוסף, יהיה התאגיד זכאי לתבוע מהאספן/ לקוח פרטי את כל הנזקים שנגרמו לו בגין דיווח לא נכון על מספר המיכלים המפונים ואף להפסיק את האיסוף מאותה נקודה או מאותו אספן/ לקוח פרטי. . התקשרות בנוהל זה מהווה הסכמה לתשלום על בסיס בדיקה ודגימה כאמור.

5.11. מובהר כי השקים והחבקים הינם רכוש התאגיד ויש להשתמש בהם אך ורק לצרכים המפורטים בנוהל זה. התאגיד יהא זכאי לפיצוי מוסכם וקבוע מראש בסך 2 ש"ח בגין כל שק ו/או 25 אג' לחבק במידה ויופרו הוראותיו של סעיף זה וזאת בנוסף לכל סעד אחר על פי דין.

6. הפסקת והעברת פעילות

6.1. ביקש אספן (להלן בסעיף זה: "**המעביר**") להעביר לאחר (להלן בסעיף זה: "**הנעבר**") נקודת איסוף שאושרה על ידי התאגיד, יחולו ההוראות הבאות:

6.1.1. המעביר והנעבר ימסרו לתאגיד טופס הסכמה להעברת נקודת האיסוף על פי הנוסח המצורף **בנספח ד'** לנוהל זה, כשהוא מלא וחתום על ידי שניהם.

6.1.2. לא ניתן יהיה להעביר חזרה על שמו של המעביר נקודת איסוף שהועברה על ידו.

6.1.3. נעבר יידרש לעבור את שלבי פתיחת כרטיס הלקוח המפורטים בסעיף 2 לעיל, קודם שניתן יהיה להעביר את נקודת האיסוף על שמו.

6.1.4. עד לאישור סופי בכתב של התאגיד על העברת נקודת האיסוף לנעבר ושינוי מספר הלקוח ביחס לנקודת האיסוף, כל הזכויות בגין נקודת האיסוף יהיו של המעביר.

6.1.5. התאגיד יהיה רשאי לקיים בדיקות פרטניות לנקודת האיסוף נוכח שינוי זהות המחזיק/הבעלים בנקודה זו.

6.2. לקוח פרטי או אספן שלא יזמין פינני מיכלים במשך תקופה של שלושה חודשים ומעלה יהפוך לבלתי-פעיל. אם לקוח כאמור יבקש לשוב לפעילות מול התאגיד יהא עליו לעבור מחדש את תהליך פתיחת כרטיס הלקוח ואישור נקודת האיסוף כמפורט בסעיף 2.

7. אי קיום הוראות הנוהל

- 7.1. התאגיד שומר על זכותו להפסיק את מתן השירותים עקב אי עמידה בהוראות נוהל זה או במקרה של אלימות פיזית ו/או מילולית, וכן בכל מקרה של חשש לביצוע עבירות פליליות (לרבות עבירות על חוק התכנון והבניה או תקנות שהותקנו מכוחו וכן רישוי עסקים) בקשר לקיום הוראות נוהל זה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לזכות התאגיד.
- 7.2. במקרה של חשש לביצוע עבירות פליליות לשם קבלת מענקי העידוד, יהא התאגיד זכאי להשבת כל דמי העידוד אשר שולמו על פי הנוהל הנ"ל, בכל תקופה שהיא וזאת בתוך 7 ימים ממועד דרישת התאגיד והלקוח הפרטי או האספן יהיו מנועים מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 7.3. התאגיד יהיה רשאי לקזז כנגד כל סכום המגיע ללקוח פרטי או אספן, כל חוב ו/או סכום, קיים או עתידי, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לו מאת הלקוח הפרטי או האספן על פי דין ועל פי הוראות נוהל זה, בין אם הגיע מועד קיומו ובין אם טרם הגיע מועד קיומו. אין באמור לעיל או בכל דבר החסר בו, כדי לגרוע ו/או למצות מזכותו של התאגיד לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

נוהל אספנים ולקוחות פרטיים - אישור התקשרות (נספח א')

הרינו לאשר בחתימתנו להלן כי:

1. קראנו את הוראות הנוהל (להלן: "הנוהל") ואנו נותנים את הסמכתנו המלאה לכל תנאיו.
2. ידוע לנו כי עם פתיחת כרטיס לקוח כמפורט בנוהל, נהיה מנועים מלטעון כנגד כל הוראה, מגבלה, הנחיה או התניה הקבועה בנוהל.
3. אנו מתחייבים לפעול, בכל הנוגע להתקשרותנו עם התאגיד בהתאם להוראות כל דין, לרבות כל הנחיה של רשות מוסמכת, כפי שתמסרנה מעת לעת.
4. ידוע לנו כי מתן שירותי האיסוף, השבת דמי פיקדון וביצוע כל תשלום המוענק בהתאם לנוהל (לרבות דמי עידוד) מותנים בקיום הוראות הנוהל כפי שיעודכן מעת לעת באתר התאגיד.

עוסק מורשה:

שם: _____ ת.ז.: _____
תאריך: _____ חתימה: _____

חברה*:

שם החברה: _____ ח.פ.: _____
שם החותמים: _____ ת.ז.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אני, הח"מ, _____ מס' רישיון _____ משמש כרו"ח/עו"ד של _____
מאשר בזאת כי חתימתם הנ"ל של _____ ת.ז. _____
מחייבת את _____ מכח החלטות החברה שנתקבלו בהתאם למסמכי ההתאגדות
שלה
ועל-פי כל דין.

*יש לצרף תעודת התאגדות ולמלא את אישור עו"ד/רו"ח הנ"ל.

יש להמציא עמוד זה לאחר השלמת מלוא הפרטים הנדרשים בו **כשהוא חתום** לפקס
שםספרו 03-7602743.

טופס פתיחת כרטיס לקוח (נספח ב')

שם האספן / הלקוח הפרטי: _____

ת.ז/מספר חברה: _____

איש קשר: _____

כתובת לאיסוף מיכלי משקה:

רחוב _____ מספר _____ עיר _____ מיקוד _____

כתובת למשלוח דואר:

רחוב _____ מספר _____ עיר _____ מיקוד _____

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

פקס: _____ דואר אלקטרוני: _____

הערות/דגשים: _____

(* הודעות על שינוי / עדכון נהלי התאגיד ישלחו לדואר אלקטרוני בלבד

.....

קבלת תשלום בהעברה בנקאית (נספח ג')

תאריך: _____

לכבוד

תאגיד איסוף מכלי משקה בע"מ

הנדון: בקשה להעברת כספים

1. אנו הח"מ _____ מס' מוסד: _____ מבקשים בזאת כי הכספים המגיעים לנו מחברת תאגיד איסוף מכלי משקה בע"מ (להלן: "החברה") מעת לעת, יועברו ישירות לחשבוננו בבנק, אשר פרטיו מפורטים להלן, למעט כספים שהומחו או יומחו על ידינו לאחרים בהתאם לנהלי התאגיד אשר הודעה על המחאה נמסרה לחברה, בכתב, לפחות 14 יום לפני המועד הקבוע להעברת הכספים לחשבוננו, אשר לא הבעתם התנגדות כלשהי לגביה וכן למעט במקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

שם בעל החשבון: _____

מספר חשבון: _____ בנק: _____

שם הסניף: _____ מס' הסניף: _____

כתובת הסניף: _____

2. הרינו מצהירים בזה שכל סכום כאמור שיועבר לחשבוננו בבנק בהעברה בנקאית על ידי חברתכם ייחשב כאילו שולם ע"י החברה לידינו ממש ביום זיכוי החשבון בבנק וכאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו, ולא תהיה לנו כל תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

3. אנו מתחייבים בזה להחזיר לחברה מיד עם דרישתה הראשונה שתופנה אלינו בכתב כל סכום שיידרש מאיתנו שהועבר בטעות על פי הוראות החברה לזכות חשבוננו בבנק.

4. ידוע לנו שהחברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות, לפי שיקול דעתה.

5. נא לשלוח פירוטים ו/או ברורים הנוגעים לתשלום לכתובת _____ לפקס מס' _____.

6. בקשה זו תהיה בתוקף עד לביטולה על ידי הודעה בכתב על ידינו. הביטול ייכנס לתוקפו 30 יום לאחר קבלת הודעת הביטול כאמור על ידכם. כל שינוי בחשבון הבנק אליו אמורים הכספים להיות מועברים ידווח לחברה בכתב על ידינו לפחות 14 יום לפני המועד הקבוע להעברת הכספים לחשבוננו.

7. במידה ולא נעדכן אתכם בדבר שינויים בחשבון הבנק שלנו, הרי שלא תהיו אחראים כלפינו ואנחנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בגין איחור שלכם בתשלום הסכומים המגיעים לנו.

ולראייה באנו על החתום (מורשי חתימה בחשבון):

שם. _____ חתימה

שם _____ חתימה

חותמת החברה _____

אישור הבנק *

הרינו מאשרים שבתאריך _____ החתומים לעיל, על-פי רישומינו, הינם בעלי חשבון _____
מספר _____ בסניפנו ורשאים ע"פ מסמכינו לחייב את החשבון הנ"ל בחתימתם, וחתימתם נכונה ומאושרת
על-ידינו.

שם הבנק _____ שם הסניף _____

***ניתן לצרף אישור הבנק על בעלות חשבון במקום חותמת.**

טופס הסכמה להעברת נקודת איסוף (נספח ד')

אני הח"מ, _____ ת.ז./מספר חברה _____ שמספר הלקוח שלי אצל התאגיד הינו _____ (להלן: "המעביר") מאשר בזאת כי:

1. נקודת האיסוף של מיכלי משקה עליה דיווחתי לתאגיד איסוף מכלי משקה בע"מ (להלן: "התאגיד") עם פתיחת כרטיס לקוח אצל התאגיד והמצויה ברחוב מספר _____ עיר _____ (להלן: "נקודת האיסוף") תעבור החל מיום _____ (להלן: "מועד ההעברה") לבעלות ו/או חזקת _____ ת.ז./מספר חברה _____ שמספר הלקוח שלו אצל התאגיד הינו _____ (להלן: "הנעבר").
2. ידוע לי כי לא אהיה זכאי לכל תגמול ו/או תשלום מכל סוג שהוא מהתאגיד (לרבות השבת דמי פיקדון ו/או תשלום דמי עידוד) בגין כל איסוף של מיכלי משקה שבוצע על-ידי התאגיד ממועד ההעברה ואילך, גם אם נפתחה קריאה לביצועו עובר למועד ההעברה.
3. עם חלוף מועד ההעברה וקבלת כל תשלום בגין מסירת מיכלי משקה שבוצעה על-ידי קודם למועד ההעברה, אני מוותר על כל דרישה ו/או טענה כנגד התאגיד בקשר עם ו/או הנובעת מנקודת האיסוף.
4. נכון למועד ההעברה לא חלו כל שינויים מכל מן וסוג בנקודת האיסוף, והנקודה עומדת בדרישות נוהל האספנים של התאגיד ו/או בהוראות כל דין.

המעביר

אני הח"מ, _____ ת.ז./מספר חברה _____ שמספר הלקוח שלי אצל התאגיד הינו _____ מאשר
כי:

1. קראתי את הצהרתו של המעביר כאמור לעיל.
2. קראתי והריני מאשר ומסכים להוראות נוהל האספנים של התאגיד, שיחולו בין היתר על נקודת האיסוף.
3. נקודת האיסוף מצויה החל ממועד ההעברה בבעלותי ו/או בחזקתי ואני נושא באחריותה לאחזקה ותפעולה בהתאם להוראות כל דין.
4. ידוע לי כי שלא אהיה זכאי לכל תשלום (לרבות השבת דמי פיקדון ו/או תשלום דמי עידוד) מהתאגיד בגין ו/או בקשר למיכלי משקה שנאספו עובר למועד ההעברה כאמור לעיל ואני מוותר על כל דרישה ו/או טענה בקשר עם האמור.
5. אני מתחייב להודיע לתאגיד על כל שינוי מכל מן וסוג שיחול בקשר עם נקודת האיסוף ממועד ההעברה ואילך.
6. ידוע לי כי התאגיד רשאי להתנות כל תשלום ו/או תגמול בקשר לנקודת האיסוף בעריכת בדיקות נוספות ופרטניות לצורך בחינת עמידת נקודת האיסוף בהוראות כל דין ו/או נוהל האספנים.

הנעבר