

נוהל אריזה אחידה למיכלי משקה החייבים בפיקדון

על מיכלי המשקה להיות ארוזים בשקים הייעודיים כמפורט להלן.
במידה והשקים לא יהיו ארוזים וסגורים כנדרש, התאגיד לא יאסוף את השקים לפינוי.

להלן הנחיות אריזת שקי האיסוף:

- ✓ **40** בקבוקים גדולים - בשק ירוק המיועד לאיסוף בקבוקי זכוכית גדולים, יש למלא -
- ✓ **75** בקבוקים קטנים - בשק כחול המיועד לאיסוף בקבוקי זכוכית קטנים, יש למלא -
- ✓ **180** בקבוקי פלסטיק - בשק צהוב המיועד לאיסוף בקבוקי פלסטיק, יש למלא -
- ✓ **330** פחיות - בשק ורוד המיועד לאיסוף פחיות שתייה, יש למלא -

למען הסר ספק מובהר, כי מיכלים שלא ניתן לזהות אם הם ברי פיקדון ו/או לא ניתן לזהות את מקורם - לא יתקבלו ולא יזכו בדמי הפיקדון.

שים לב-

1. יש להקפיד שהמכלים ריקים ומסומנים ב"חייב פיקדון"
2. המיכלים ירוכזו בשקים ייעודיים לאיסוף בקבוקי הזכוכית, בקבוקי הפלסטיק והפחיות
3. יש לרשום על השק באופן ברור ובולט את מספר הלקוח
4. ככל וכמות המכלים בשקים השונים שונה מהכמויות הסטנדרטיות המפורטות לעיל, יש לרשום על גבי השק את כמות מיכלי המשקה ולוודא רישום מדויק בתעודת המשלוח בהתאם לכמות המכלים בפועל
5. יש לסגור את השקים המוכנים לפינוי באמצעות חבק (אזיקון), במידה וסופקו אזיקוני ברקוד יש להשתמש אך ורק באזיקוני ברקוד.
6. בעת פינוי למיחזור, יש לוודא שתעודת המשלוח מפרטת את כמות השקים הנשלחים לפינוי
7. פינוי השקים יתבצע בנוכחות הלקוח ויאושר להובלה בחתימתו על גבי תעודת המשלוח
8. יש לבדוק שהנכם מקבלים מהנהג בעת הפינוי, שקי אריזה וחבקים (אזיקונים) חדשים באותה כמות שנאספה

הזמנה/ פתיחת קריאה לפינוי תתבצע באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

1. מערכת טלפונית ממוחשבת, בטלפון שמספרו **1-700-700-310**
 2. אתר האינטרנט בכתובת www.ela.org.il
 3. נציג במוקד השירות הטלפוני, בטל- **1-700-700-310**,
- ימים: א-ה, שעות: 08:00-16:00 (המוקד אינו פעיל בימי שישי, שבת וחגי ישראל),

על מנת להזמין פינוי, יש להצטייד בפרטים הבאים: מספר הלקוח וכמות מיכלי משקה המיועדים לפינוי. כמו כן, יש לוודא כי האריזה נעשתה כנדרש וכי הפינוי עומד בכל הוראות נוהל זה. התאגיד יהא רשאי מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף למתן התראה של 48 שעות לשנות את פרטי ההתקשרות עם מוקד השירות ושעות פעילותו.