

נוהל אריזה אחידה למכלי משקה החייבים בפיקדון

על מכלי המשקה להיות ארוזים בשקים הייעודיים כמפורט להלן.
במידה והשקים לא יהיו ארוזים וסגורים כנדרש, התאגיד עשוי שלא לאסוף את השקים לפינוי.

להלן הנחיות אריזת שקי האיסוף:

- ✓ בשק ירוק המיועד לאיסוף בקבוקי זכוכית גדולים - יש למלא 40 בקבוקים גדולים.
- ✓ בשק כחול המיועד לאיסוף בקבוקי זכוכית קטנים - יש למלא 75 בקבוקים קטנים.
- ✓ בשק צהוב המיועד לאיסוף בקבוקי פלסטיק - יש למלא 180 בקבוקי פלסטיק.
- ✓ בשק ורוד המיועד לאיסוף פחיות שתייה - יש למלא 330 פחיות.

למען הסר ספק מובהר, כי מיכלים שלא ניתן לזהות אם הם מסומנים כמכלי פיקדון לפי חוק (סימון "חייב בפיקדון") - לא יתקבלו ולא יזכו בדמי הפיקדון. מכלים כאלה לא יוחזרו לשולח בשל עלויות עודפות שכרוכות בכך ויועברו למחזור ישירות על-ידי התאגיד.

שים לב-

1. יש להקפיד שהמכלים ריקים ומסומנים ב"חייב פיקדון".
2. המיכלים ירוכזו בשקים ייעודיים נפרדים בהתאם לחומר: בקבוקי הזכוכית, בקבוקי הפלסטיק והפחיות.
3. חובה לרשום על השק באופן ברור ובולט את מספר הספק.
4. ככל וכמות המכלים בשקים השונים שונה מהכמויות הסטנדרטיות המפורטות לעיל, יש לרשום על גבי השק את כמות מיכלי המשקה שבשק ולוודא רישום מדויק בתעודת המשלוח בהתאם לכמות המכלים בשק בפועל.
5. יש לסגור את השקים המוכנים לפינוי באמצעות חבק (אזיקון), במידה וסופקו אזיקוני ברקוד יש להשתמש אך ורק באזיקוני ברקוד.
6. בעת מסירת השקים לנהג המשאית, יש לוודא שתעודת המשלוח הנמסרת על-ידי הנהג מפרטת את בדיוק את כמות השקים שמסרתם.
7. קבלת השקים על-ידי נהג המשאית יתבצע בנוכחות נציג רשמי של הספק בכל מהלך מסירת השקים והעמסתם על המשאית, ויאושר להובלה בחתימתו של הנציג על גבי תעודת המשלוח לצד שמו המלא.
8. יש לבדוק שהנכם מקבלים מהנהג בעת הפינוי, שקי אריזה וחבקים (אזיקונים) חדשים באותה כמות שנאספה מכם.

הזמנה/ פתיחת קריאה לפינוי תתבצע באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

1. מערכת טלפונית ממוחשבת, בטלפון שמספרו 1-700-700-310
2. אתר האינטרנט בכתובת www.ela.org.il
3. נציג במוקד השירות הטלפוני, בטלפון 1-700-700-310, ימים: א'-ה', שעות: 08:00-16:00 (המוקד אינו פעיל בימי שישי, שבת וחגי ישראל),

על מנת להזמין פינוי, יש להצטייד בפרטים הבאים: מספר הספק וכמות מכלי משקה המיועדים לפינוי. כמו כן, יש לוודא כי האריזה נעשתה כנדרש וכי הפינוי עומד בכל הוראות נוהל זה.
התאגיד יהא רשאי מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף למתן התראה של 48 שעות לשנות את פרטי ההתקשרות עם מוקד השירות ושעות פעילותו.