

עדכון: 12/2021

נוהל שיקוף מידע ודגימות ב"איזור האישי" של הספקים באתר התאגיד

החל מתאריך 01.02.2021

1. כללי:

התאגיד מעוניין להנגיש לספקים, לרבות אספנים ורשתות שיווק (להלן: "ספקים"), קבלת תמונת מצב רציפה על כמויות מכלים שהינם מעבירים לתאגיד.

2. השיטה:

- א. צפייה בנתוני הדוחות באיזור האישי (לכניסת משתמשים חדשים, ראו נספח א')
- ב. שיקוף נתונים מכל דוח משלוח (להלן "מרכזת") בנפרד. השיקוף יאפשר לספקים להבין את הסיבות ל"פערים" – בין אלו שדווחו על ידם ובין אלה שנמצאו ברי פיקדון.
- ג. הצגת מסך פעילות של כלל המישלוחים שהועברו לתאגיד **בחודש נתון** ומסך נוסף לפי משלוח (דוח "מרכזת").
- ד. השיקוף ב"איזור האישי" של הספקים יחל מהרגע בו אושר דוח ה"מרכזת" באתרי התאגיד, לא יאוחר מ – 5 ימי עסקים מהגעת המיכלים לאתרי התאגיד.
- ה. במידה והספק שלח יותר ממשלוח אחד בתאריך מסוים, יוצגו כל הטבלאות המתייחסות לתאריך הספיציפי, כל אחת בהתאם למס' המרכזת שלה.
- ו. הסבר על הצפייה ב"דוח משלוחי המכלים לתאגיד" בנספח ב'.

ז. לתשומת ליבכם:

"הנתונים המוצגים בדוח מהווים הערכה בלבד, הנסמכת על המידע המעודכן במערכות התאגיד למועד הפקת הדוח, והם אינם בהכרח נתוני הזיכוי הסופיים לספק. הנתונים הסופיים יקבעו לאחר קליטה ועיבוד מלא של מלוא נתוני הדגימות במשלוחים שיעביר הספק במהלך החודש.

3. פניות ספקים לתאגיד:

א. להבהרות בנושא כספים:

- 1) יופנו באמצעות פורטל ספקים למוקד אל"ה ומשם למחלקת הכספים של התאגיד.
- 2) תשובות יועברו חזרה לספק דרך המוקד, לצרכי תיעוד, בקרה ומעקב.

ב. לבקשות לקבלת סרטוני דגימה:

- 1) פנייה באמצעות טופס מקוון למוקד אל"ה.
- 2) המוקד יעביר את הפנייה למנהל הביטחון של התאגיד.

- (3) מנהל הביטחון יבדוק במערכות התאגיד ובאמצעות סרטוני הדגימה את הסיבות לפערים, כגון "חוסר בתכולת מכלים"/ "הימצאות מכלים שאינם ברי פיקדון".
- (4) מנהל הביטחון יצרוב דיסק עם סרטון הדגימה/ות וישלח באופן שיבחר הפונה, תוך 2 ימי עסקים מהצגת שובר התשלום לתאגיד לאחר ביצוע העברה בנקאית לתאגיד, ע"ס 80 ₪ בתוספת מע"מ, עבור כל דגימה בנפרד. (לציין בעת התשלום את מספר התעודה המרכזת ואת פרוט מספרי הדגימות המבוקשות) לחשבון התאגיד 667040 בבנק הפועלים, סניף 170.

ג. ערעור הספק על הדגימה לאור ממצאי הסרטון:

- (1) הספק יעביר פנייה [במייל למוקד התאגיד](#), תחת הנושא "ערעור על תוצאות דגימה- שם הספק", כולל ציון מספר/י הדגימות המבוקשות.
- (2) המוקד יעביר את הפנייה לטיפולו של מנהל הביטחון של התאגיד.

ד. קבלת מידע חישוב ממצאי רמסע:

- (1) הספק יעביר פניה באמצעות המייל למוקד אל"ה תחת הנושא "בקשה לממצאי מדגם רמסע".
- (2) הבקשה תועבר למנהל הביטחון של התאגיד וזה יפיק קובץ PDF הכולל את פירוט ממצאי הדגימה לרבות % פיקדון ומשקל למיכל.

בברכה,

תאגיד המיחזור אל"ה

הסבר על כניסה ל"אזור האישי" באתר האינטרנט של התאגיד

כניסה לנרשמים חדשים ל"אזור האישי" תתאפשר באמצעות פניה [למוקד אל"ה](#) או בטלפון 1-700-700-310 מוקד שירות הלקוחות יעביר את הנתונים לתאגיד ושם יקבל הספק הרשאה לצפייה.

כניסה לדוחות האישיים מצויה באתר התאגיד : [/https://ela.org.il](https://ela.org.il) לחיצה בצד שמאל על "דוחות אישיים"><" – יאפשר כניסה לאתר הדוחות.

לספקים רשומים הגולשים מטלפון סלולארי יש ללחוץ על "תפריט" ומשם "דוחות אישיים"

יש להזין במסך הכניסה:

קוד לקוח

מספר ת.ז או מספר ח.פ.

סיסמא

מספר מהתמונה

יש לסמן ב V "קראתי והסכמתי לתנאי השימוש באתר" – לחיצה על "כניסה" (הכפתור ירוק)

דף הסבר על הצפייה ב"דוחות משלוחי המכלים לתאגיד"

כחלק מפעילות התאגיד לשיפור השירות, מוצג בפניכם שדרוג ועדכון "האזור האישי" שלכם באתר האינטרנט של התאגיד, כל זאת לצרכי בקרה ומעקב שלכם אחר משלוחי המכלים שהינכם מעבירים לתאגיד.


ב"אזור האישי" ניתן, בין השאר, לעיין בנתוני המשלוחים שביצעתם ולהכניס קריאות לפינוי מכלים.

ב"דוח משלוחי המכלים לתאגיד" ניתן לעיין בפעילות החודשית בהתאם למספר הספק שלכם.

במידה וברשותכם מספרי ספק של נקודות איסוף נוספות, השאירו את תא "ספקים" ריק, לחיצה על סימון "המשקפת" וכך תוכלו לעיין בכל המשלוחים יחד.

דו"ח משלוחי מיכלים בפקדון לתאגיד אל"ה

מיום: 1 עד יום: 31 חודש: 01 שנה: 2021



www.ela-il.com אינטרנט

תאגיד איסוף מיכלי משקה בע"מ
ת.ד. 50502, תל-אביב מיקוד 61500

27/01/2021 19:29:00 דו"ח תעודות מרכזות עבור ספק מספר

לכבוד:

קוד ספק:

הגידון: דוח מצב קליטת מיכלים
להלן פירוט מיכלי משקה אשר נאספו מתן בחודש 2021/01

תאריך פרסום הנתון	סה"כ מיכלים (נטו)	זכויות		פחיות		פלסטיק		תעודת מרכזת	תעודת משלוח	ת. איסוף	ת. פריקה
		סה"כ מוצהר	סה"כ פער	סה"כ מוצהר	סה"כ פער	סה"כ מוצהר	סה"כ פער				
03/2/2009	34,675	6,495	-0.24 %	20,440	-3.93 %	7,740	-8.89 %	2036341	2857052	05/12/2008	05/12/2008
03/2/2009	50,505	15,905	-0.44 %	21,280	-4.35 %	13,320	-2.96 %	2036416	2855935	10/12/2008	10/12/2008
	83,940	22,400	-0.38 %	41,720	-4.14 %	21,060	-5.14 %				סה"כ

בלחיצה על תא "מספר המרכזת", פותחת את פרוט הדגימות שבוצעו במשלוח הרלבנטי.

שם ספק		קוד ספק		תעודה מרכזת 2036341	
מספר דגימה	סוג המיכל	כמות מוצהרת	כמות מיכלים ברי פיקדון בפועל	כמות מיכלים ללא פיקדון בפועל	תאריך דגימה
932340	(זכוכית קטן) 75	75	74	0	07/12/2008 10:34:38
932341	(זכוכית קטן) 75	40	39	0	07/12/2008 10:34:41
932342	(זכוכית קטן) 75	75	74	0	07/12/2008 10:34:43
932344	(זכוכית קטן) 75	75	75	0	07/12/2008 10:34:47
932345	(זכוכית קטן) 75	75	77	0	07/12/2008 10:34:48
932346	(זכוכית קטן) 75	75	75	0	07/12/2008 10:35:00
932338	(פלסטיק) 180	180	162	0	07/12/2008 10:34:28
932339	(פלסטיק) 180	180	166	3	07/12/2008 10:34:31
932336	(פחיות) 330	280	278	0	07/12/2008 10:34:22
932337	(פחיות) 330	280	260	9	07/12/2008 10:34:25

בקשה לקבל צילום דגימה ממשלוח:

במידה וקיים פער בין המשלוח לממצאי הדגימות, הנכם רשאים לבקש את צילומי הדגימה הרלבנטית, תוך 10 ימים מיום פרסום דוח המשלוח.

לתשומת לבכם:

הנתונים המוצגים בדוח מהווים הערכה בלבד, הנסמכת על המידע המעודכן במערכות התאגיד למועד הפקת הדוח, והם אינם בהכרח נתוני הזיכוי הסופיים לספק. הנתונים הסופיים יקבעו לאחר קליטה ועיבוד מלא של מלוא נתוני הדגימות במשלוחים שיעביר הספק במהלך החודש.