

נוהל הצטרפות כספקי מיכלים במכולות פתוחות (רמסע)

(מהדורת 05/2022)

1. מבוא

- 1.1 תאגיד איסוף מכלי משקה בע"מ הינו חברה פרטית בע"מ אשר מספקת ליצרנים ויבואנים של משקאות שירותי איסוף מכלי משקה בהתאם להוראות חוק הפיקדון על מכלי משקה, התשנ"ט-1999 (להלן בהתאמה: "התאגיד", "חוק הפיקדון").
- 1.2 מטרת נוהל זה הינה לייעל את תהליכי האיסוף של מכלי משקה באמצעות מכולות פתוחות (להלן: "רמסע") על ידי התאגיד מספקי המיכלים.
- 1.3 מובהר ומודגש בזאת, כי התאגיד רשאי לבטל, לעדכן או לשנות נוהל זה במלואו או בחלקו (להלן ביחד "שינוי בנוהל") בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, והסכמתכם להתקשרות בהתאם לנוהל זה כמפורט להלן תחול גם על כל שינוי הנוהל שיתקבל. נוהל זה מחליף כל נוהל אחר אשר היה קיים טרם פרסומו והחל על יחסי הצדדים לעניין זה. במקרה של שינוי בנוהל, הודעה בדבר השינוי ומועד כניסתו לתוקף תפורסם באתר האינטרנט של התאגיד שכתובתו www.ela.org.il, ומאותה עת יחליף הנוהל העדכני כל נוהל אחר אשר היה קיים טרם כניסת השינוי לתוקף ואשר היה חל על יחסי הצדדים לעניין זה.
- 1.4 בנוהל זה למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:
- 1.4.1 "מכלי משקה" משמעו - כלי קיבול ריק ששווק בו משקה, למעט חלב ומוצריו, העשוי מכל חומר, וקיבולתו 0.1 ליטר או יותר ועד 5 ליטר ואשר מסומן בפיקדון בהתאם לחוק הפיקדון והתקנות מכוחו, ולמעט (א) שקיות- לרבות שקיות אלומיניום (דוגמת "טרופיות"); (ב) מכלי משקה העשויים בעיקרם מנייר או מקרטון.
- "ספק מיכלים" משמעו – כול ספק מיכלים הרשום בתאגיד ומספק מיכלים לתאגיד ע"פ נהלי התאגיד התואמים את פעילותו ואשר הופק לו מס' ספק.
- מובהר כי המינוח הנ"ל יתעדכן אוטומטית בהתאם לכל שינוי רלוונטי שיחול בחוק הפיקדון ו/או שינוי או הנחייה רגולטורית שתתקבל לעניין פרשנותו של החוק מכל רשות מוסמכת, לרבות מהמשרד להגנת הסביבה.

1.5. מכלי המשקה שאוסף ומקבל התאגיד משמשים למילוי חובותיהם של לקוחות התאגיד, לרבות יצרני ויבואני מכלי משקה המקבלים מהתאגיד שירותי איסוף ומחזור מכלי משקה לפי חוק הפיקדון. יובהר לכן, למען הסר ספק, **שאסור**, **באיסור מוחלט**, על ספק המיכלים לדווח על מכלי משקה שמועברים לתאגיד במסגרת מילוי חובותיו לפי חוק הפיקדון של יצרן או יבואן מיכלים כלשהו מחשש לדיווח כפול.

2. קביעת נקודת איסוף והצבת רמסע

- 2.1. ספק מיכלים המעוניין בהצבת רמסעות מטעם התאגיד אשר מהן יאסוף התאגיד מכלי משקה, יפנה בבקשה למוקד התאגיד באמצעות Email לכתובת bakara@teleclal.com או לכתובת אחרת שתתפרסם מעת לעת. לפנייתו כאמור, יצרף ספק המיכלים העתק אישור התקשרות חתום כנדרש בנוסח **נספח א'** לנוהל זה (לרבות המסמכים הנדרשים על פיו).
- 2.2. קביעת נקודת האיסוף תתבצע ע"י התאגיד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך שימת דגש על יכולות ספק המיכלים ויצירת יעילות כלכלית לתאגיד, וזאת בשים לב לכמות מכלי המשקה הנאספת ע"י הספק כאמור, סוג החומר של מכלי המשקה שנאסף והאפשרות להצבת רמסעות בשטח נקודת האיסוף.
- 2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי התאגיד יהא רשאי לבחון ולבדוק לפי שיקול דעתו הבלעדי את התאמתם של כל ספק מיכלים ספציפי ושל כל נקודת איסוף ספציפית בהיבטים נוספים מעבר לאמור וכפי שיימצא לנכון.
- 2.4. במסגרת הליך קביעת נקודת האיסוף ביחס לספק מיכלים מסוים, יוסכם בין התאגיד לבין הספק האמור המיקום המדויק להצבת רמסע אחת לפחות בכל נקודת איסוף שאושרה על ידי התאגיד (לעיל ולהלן: **"נקודת האיסוף"**).
- 2.5. הרמסעות יסופקו (ככל שיסופקו) ע"י התאגיד וישמשו אך ורק לאיסוף מיכלי משקה, ובאמצעותן יתבצע איסוף המיכלים על ידי התאגיד. מובהר כי סוג הרמסעות, כמות הרמסעות וגודלן ייקבע ע"י התאגיד.
- 2.6. הרמסעות אשר יסופקו לספק המיכלים מיועדות לנקודת איסוף מסוימת כפי שאושרה על ידי התאגיד והספק כאמור אינו רשאי, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, להעביר מנקודת איסוף אחת לאחרת ו/או להעבירה לצד שלישי. בעצם בקשת ספק מיכלים להצבת רמסע כאמור בסעיף 2.1 לעיל הינו מצהיר ומתחייב כי הרמסעות

אשר הוצבו מטעם התאגיד כאמור תשארנה לאורך כל תקופת הפעילות בהתאם לנוהל זה בנקודת האיסוף שנקבעה ע"י התאגיד.

מובהר כי התאגיד יספק רמסעות לספק אחת-כנגד-אחת בעת פינוי הרמסעות ע"י התאגיד.

2.7. על ספק המיכלים לדאוג כי נקודת האיסוף של הרמסעות אשר הוצבו מטעם התאגיד עברו תעמוד, בכל עת, בתנאים הבאים:

2.7.1. **גישה**: תהיה גישה באופן מלא לתאגיד ומי מטעמו לפינוי הרמסע ולהצבת אחרת כנגדה ובכלל זה גישה למשאית מסוג פול-טריילר מבחינת תנאי הדרך ואשר מותרת אליה גישה של משאית מסוג זה כאמור, ע"פ הוראות כל דין. למען הסר ספק באחריות ספק המיכלים לאפשר גישה כאמור עד למיקומן המדויק של הרמסעות כפי שנקבע על התאגיד לרבות חניה כחוק במקום.

2.7.2. **שטח**: הרמסע תהיה בשטח שמתאים לפעילות של ספק המיכלים ובכלל זה לסוגה, היקפה ולשעות הפעילות, ואשר יאפשר אחסון נאות של מיכלי המשקה שנאספו לשביעות רצונו של התאגיד עד לפינויים.

2.8. התאגיד יהיה רשאי להודיע לספק המיכלים לאלתר, ע"פ שיקול דעתו הבלעדית של התאגיד, על ביטול נקודת איסוף ו/או על השהייה זמנית של איסוף מנקודת איסוף, לרבות אם התנאים הנ"ל לא יקוימו ובאופן שמונע גישה סבירה, נוחה וחוקית לנקודת האיסוף.

2.9. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שיתברר לתאגיד כי נקודת איסוף מסוימת אינה תואמת את הדרישות לעיל, שמורה לתאגיד הזכות להודיע לספק על הפסקת העבודה באמצעות רמסעות מנקודת איסוף אחת או מכל נקודות האיסוף של הספק. הודעת התאגיד כאמור תיכנס לתוקפה תוך פרק זמן מתאים לפי שיקול דעת התאגיד.

3. מילוי הרמסע

ספקי המיכלים נדרשים להכין את מכלי המשקה לפינוי באופן המפורט להלן וכפי שיעודכן מעת לעת:

- 3.1. מכלי המשקה ירוכזו ברמסע ייעודית בהתאם לחומר ולגודל ויש להקפיד לבצע הפרדה מלאה בסוגי החומר (זכוכית/פלסטיק/פלסטיק משפחתי /פח).
- 3.2. מיכלי המשקה ירוכזו ברמסעות בהתאם לסוג החומר שיבחר התאגיד בלבד.
- 3.3. על הספק למלא את הרמסעות עד למשקל המותר להובלה ע"פ חוק.
- 3.4. באיסוף מיכלי משקה מסוג זכוכית כמות השבר של המיכלים לא תעלה על 20% מסך המיכלים בהתאם לדגימות סטטיסטיות אשר יערוך התאגיד באתריו.
- 3.5. החומר המשונע לא יכלול יותר מ 0.5% גופים זרים לרבות אך לא רק עפר, חצץ, אבנים, חול, נייר, חומר אורגני, חומר גרוס, חומר מתכתי וכדומה. על הספק המיכלים לוודא שמילוי הרמסעות יתבצע באופן שימנע כניסתם של גופים זרים.
- 3.6. החומר המשונע ברמסעות לא יכלול מים או נוזלים אחרים כלשהם. ככל שהרמסעות התמלאו במים, לרבות מי גשמים, באחריות ספק המיכלים ליידע את התאגיד בזמן פתיחת הקריאה או לכל המאוחר לפני ביצוע ההובלה ובכל מקרה עליו לרוקן את המים טרם העמסת המיכלים לרמסע.
- 3.7. מבלי לגרוע באמור לעיל, הספק ידאג לכיסוי וסגירת הרמסעות באופן שימנע כניסתם של גופים זרים ו/או נוזלים כלשהם לרמסע.
- 3.8. על הספק להקפיד שלא ימצאו ברמסעות מיכלי משקה שטרם נפתחו ו/או מיכלי משקה המכילים נוזלים ו/או מיכלי משקה שטרם שווקו לצרכניים הסופיים לרבות אך לא רק "השמדות".
- 3.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור בנוהל זה מובהר כי התאגיד יהא רשאי בכל עת ע"פ שיקול דעתו ליתן הנחיות נוספות בנוגע לאופן הכנת המיכלים לאיסוף והספק יהיה מחויב לנהוג ע"פ אותן הנחיות.

3.10. מובהר בזאת, רמסע שתגיע לאתרי התאגיד ואינה עומדת תנאי נוהל זה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של התאגיד, תישלח חזרה לספק המיכלים כאשר כלל עלויות ההובלה יהיו על חשבון ספק המיכלים.

3.11. מבלי לגרוע מיתר זכויות התאגיד בהתאם לנוהל זה ו/או כל דין, ככל שיתעורר אצל התאגיד חשד סביר, כי ספק המיכלים מנסה להטעות או לרמות את התאגיד, ספק המיכלים נותן בזאת את הסכמתו לחילוט המכלים החשודים על ידי התאגיד, כולם ו/או חלקם, ואי החזר דמי הפיקדון בגינם ולאי תשלום דמי העידוד המינימאליים ודמי העידוד המשתנים (כהגדרתם להלן) בעבור המכלים החשודים.

4. הזמנת התאגיד לפינוי מכלים, תהליך הפינוי, ביצוע הדגימה והתשלום

4.1. איסוף ופינוי הרמסעות לשם מסירת מיכלי משקה המצויים בהם לתאגיד ייעשה ע"י התאגיד או אחרים מטעמו בלבד. עם הגעת מי מטעם התאגיד לפינוי, על ספק המיכלים לוודא כי הינו אכן מטעם התאגיד.

4.2. תנאי להזמנת התאגיד לפינוי מיכלי משקה בהתאם לנוהל זה, הינו לפחות רמסע אחת מלאה לצורך פינוי בהתאם להוראות נוהל זה לעיל.

4.3. הזמנת הפינוי תתבצע באמצעות שליחת הודעת WhatsApp למוקד שירות הלקוחות במספר 054-4400275. ו/או כול אמצעי אחר אשר יעודכן ע"י התאגיד. זמני פעילות המוקד כאמור הינם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00. בעת ביצוע הזמנת פינוי יש לציין את הפרטים הבאים: מס' לקוח רמסע, כמות רמסעות מלאות, סוג החומר של מיכלי המשקה המיועדים לפינוי ו/או כל מידע אחר בהתאם לדרישות נציג השירות ו/או נוהל זה.

4.4. התאגיד ו/או מי מטעמו יגיע לפנות את מיכלי המשקה במועד אשר יתואם בין ספק המיכלים לבין נציג השירות של התאגיד. התאגיד שומר על זכותו לבצע שינויים במועד האיסוף המתואם עקב עומס פעילות חריג, מיקום חריג של נקודת האיסוף או כל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתו.

4.5. במועד הגעת נציגי התאגיד לנקודת האיסוף ייצרו הנציגים כאמור קשר עם איש הקשר הרלוונטי של ספק המיכלים. יש לדאוג כי בעת הפינוי, נקודת האיסוף תהא נגישה לרכבי הפינוי המשמשים את התאגיד, ובפרט כאמור בסעיף 2.7 לעיל, אשר יוכלו לבצע את ההעמסה ו/או הפריקה של הרמסעות במהירות ולא הפרעה לסביבה

או לתנועה. העמסת הרמסעות על רכב הפינוי תבצע ע"י נציג התאגיד ובנוכחות נציג ספק המיכלים.

4.6. מובהר כי לא יפונו רמסעות שניתן לראות כי אינן עומדות בדרישות כמפורט בנוהל זה והן לא יזכו את הספק בדמי פיקדון ודמי עידוד ככל שהוא זכאי. מובהר כי ככל והספק לא יעמוד בתנאי נוהל זה, כאמור, התאגיד יהיה רשאי, אך לא חייב, להחזיר את תכולת הרמסע שפונתה והספק לא יהיה זכאי לקבלת דמי הפיקדון ו/או דמי עידוד בגין רמסע כאמור. **במקרה כאמור, הספק יחויב בעלות 2000 ש"ח בתוספת מע"מ ככל שרלוונטי בגין רמסע שתוחזר אליו ע"י התאגיד.**

4.7. עם סיום העמסת הרמסעות, באחריות ספק המיכלים למלא את שמו ולחתום על טופס תעודת המשלוח אשר תכלול בין השאר הצהרה בדבר כמות הרמסעות שנאספה, מספרי הקריאות לפינוי, ומס' ספק. העתק טופס כאמור יינתן לספק המיכלים במעמד הפינוי ו/או תישלח תעודת משלוח אלקטרונית.

4.8. התאגיד ישלם דמי פיקדון ודמי עידוד אך ורק לפי כמות המיכלים אשר ניתן לזהותם כבני פיקדון.

4.9. כמות המכלים תחושב ע"פ חלוקת משקל הנטו של תכולת הרמסעות, במשקל הממוצע של מכל משקה בפיקדון, בהתאם לממצאי הדגימות הסטטיסטיות אשר יבוצעו בעת קליטת המכלים באתרי התאגיד, ובהתאם לסוג החומר תוך ניכוי כמות המכלים אשר אינם בני פיקדון.

4.10. במידה ומסיבות השמורות לתאגיד, לא יבוצעו דגימות לרמסעות שנקלטו מהספק, אזי המשקל הממוצע הקובע של המכל יהיה המשקל הממוצע המקובל בתאגיד, המשתנה מעת לעת, בהתאם לתוצאות של דגימות המבוצעות בתאגיד ע"י חברת סטטיסטיקה חיצונית. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לשנות את שיטת הדגימה מעת לעת.

4.11. **הספק מסכים כי הדגימות הסטטיסטיות תבצענה ללא נוכחותו וכן מודע לעובדה כי התשלומים עבור המיכלים יהיו בהתאם לתוצאות הדגימות בלבד והספק מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.**

4.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי התאגיד רשאי שלא לבצע את הדגימות הסטטיסטיות כאמור בכל הפינויים, ובמקרה כאמור הנתונים הסטטיסטיים יקבעו בהתאם לדגימות האחרונות שנערכו לאותו ספק המיכלים או בהתאם לנתונים לפי המשקל הממוצע והכול לפי שיקול בלעדי של התאגיד.

4.13. מובהר כי הרמסעות הינן רכוש המשמש את התאגיד והן יישארו לשימוש בכל עת ויש להשתמש בהן אך ורק לצרכים המפורטים בנוהל זה. ספק המיכלים יהיה האחראי באופן מלא ובלעדי על כל נזק שיגרם לרמסעות והוא ישפה את התאגיד בקשר עם כל נזק כאמור מיד עם דרישתו של התאגיד בהקשר זה וזאת בנוסף לכל סעד אחר לו זכאי התאגיד ע"פ דין.

5. הפסקת פעילות

5.1. התאגיד רשאי להפסיק את הפעילות על פי נוהל זה בכל עת ובאופן מידי, ללא הודעה מוקדמת וללא כל נימוק ולספק לא תהא כול טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

5.2. הספק רשאי להודיע על הפסקת הפעילות באמצעות מתן הודעה של 48 שעות מראש ובכתב לתאגיד באמצעות Email לכתובת: bakara@teleclal.com ולוודא עם מוקד התאגיד כי הודעתו התקבלה, אם ההודעה תינתן בתוך 60 ימים בלבד ממועד תחילת עבודתו, (יום הצבת הרמסע על פי נוהל זה), ספק המיכלים ישלם לתאגיד סכום חד פעמי של 1500 ₪ בתוספת מע"מ על כול רמסע שהוצבה בשטחו.

6. אי קיום הוראות הנוהל

6.1. התאגיד שומר על זכותו להפסיק את מתן השירותים עקב אי עמידה בהוראות נוהל זה או במקרה של אלימות פיסית ו/או מילולית, וכן בכל מקרה של חשש לביצוע עבירות פליליות (לרבות עבירות על פי חוק התכנון והבנייה, התשכ"ה-1965 או תקנות שהותקנו מכוחו ולרבות עבירות שעניינן רישוי עסקים) בקשר לקיום הוראות נוהל זה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לזכות התאגיד.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.11 לעיל, במקרה של חשש לביצוע עבירות פליליות לשם קבלת מענקי העידוד, יהא התאגיד זכאי להשבת כל דמי העידוד אשר שולמו בקשר עם הפעילות על פי הנוהל הנ"ל, בכל תקופה שהיא וזאת בתוך 7 ימים ממועד דרישת התאגיד והספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר עם האמור.

6.3. מובהר כי העבודה באמצעות רמסע על פי נוהל זה הינה על בסיס וולונטרי וספק המיכלים בוחר לעבוד על פי נוהל זה מרצונו החופשי בלבד. בהתאם, כל השקעה

שיבצע ספק המיכלים על מנת לעבוד על פי נוהל זה תהא באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד וכן כפופה לעמידתו של ספק המיכלים בהוראות נוהל זה.

6.4. התאגיד יהא ראשי לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק המיכלים כל חוב ו/או סכום, קיים או עתידי, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לו מאת הספק על פי דין ועל פי הוראות נוהל זה או כל נוהל אחר, בין אם הגיע מועד קיומו ובין אם טרם הגיע מועד קיומו. אין באמור לעיל או בכל דבר החסר בו, כדי לגרוע ו/או למצות מזכותו של התאגיד לגבות חוב האצור בכל דרך אחרת.

6.5. אי שימוש או איחור בשימוש של התאגיד בזכות מזכויותיו ע"פ נוהל זה או ע"פ כל דין, לא ייחשב כוויתור על הזכות האמורה.

6.6. ויתור, הנחה, שינוי או ארכה שניתנו מצד התאגיד לספק המיכלים במקרה מסוים – לא ישמשו תקדים במקרה אחר (או מול ספק אחר) ואין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי נוהל זה ובכל מקרה – לא יהיה תוקף לויתור או ארכה כאמור אלא אם ניתנו בכתב.

6.7. כל חילוקי הדעות בין הצדדים בהקשר להסכם זה, יהיו נתונים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ולא יהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

נוהל איסוף במכולות פתוחות - אישור התקשרות (נספח א')

- הרינו לאשר בחתימתנו להלן כי:
1. קראנו את הוראות הנוהל (להלן: "הנוהל") ואנו נותנים את הסכמתנו המלאה לכל תנאיו.
 2. ידוע לנו כי עם פתיחת כרטיס לקוח כמפורט בנוהל, נהיה מנועים מלטעון כנגד כל הוראה, מגבלה, הנחיה או התניה הקבועה בנוהל.
 3. אנו מתחייבים לפעול, בכל הנוגע להתקשרותנו עם התאגיד בהתאם להוראות כל דין, לרבות כל הנחיה של רשות מוסמכת, כפי שתימסרנה מעת לעת.
 4. ידוע לנו כי מתן שירותי האיסוף, השבת דמי פיקדון וביצוע כל תשלום המוענק בהתאם לנוהל (לרבות דמי עידוד מינימליים ומשתנים) מותנים בקיום הוראות הנוהל כפי שיעודכן מעת לעת באתר האינטרנט של התאגיד.
 5. אנו מאשרים שהתקשרותנו בנוהל זה מהווה הסכמה לעריכת המדגם הסטטיסטי על ידי התאגיד לקביעת כמות המכלים בכל משלוח.

עוסק מורשה:

שם: _____ ת.ז.: _____
תאריך: _____ חתימה: _____

חברה*:

שם החברה: _____ ח.פ.: _____
שם החותמים: _____ ת.ז.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____